

Deje que sus clientes hagan sus pedidos a cualquier hora.



Su negocio Online

Ventajas para el cliente

- Puede ver el **escaparate de su tienda actualizado** y con su tarifa de precios, fotografías, características, novedades..
- **Realizar sus compras** sin desplazarse y sin llamadas.

Beneficios para su empresa

- Dispone de un **nuevo canal de ventas**.
- **Los pedidos se integran** con su gestión **automáticamente**.
- **Actualiza los catálogos sin costes** (no necesita imprimirlos).
- **Tienda siempre abierta**. 24 h. los 365 días del año.
- **Ofrece información completa y actualizada**.
- **Mejora la fidelidad** y tráfico de clientes.

Características de la aplicación

- **Solución completa y profesional** que le permite disponer de un canal de ventas adicional con una mínima inversión.
- **Actualización y carga de contenidos** de forma sencilla y automática desde su programa de gestión Bmgés.
- **Los pedidos se incorporan automáticamente** en la gestión.
- **Notificación de pedidos** mediante correo electrónico.
- **Posibilidad de facilitar claves de acceso a clientes habituales** para visualizar productos con su tarifa.
- Le preparamos su tienda **acorde con su imagen corporativa**, sus colores, su logo, etc.

Bmsoft

Teléfono 956 31 60 37

Preguntas frecuentes

¿A quién va dirigido Bmcommerce?

A todas aquellas empresas que desean exponer y/o vender sus productos y/o servicios en Internet.

Ya tengo página Web y/o dominio registrado ¿Puedo usarlo para montar la tienda virtual?

Sí, siempre y cuando el servicio de hospedaje que tenga contratado sea compatible con PHP y Base de datos MySQL y nos faciliten el acceso a éste espacio.

Si no fuese así, podríamos registrarle uno nuevo, tal como: tiendasudominio.es.

Si dispone sólo del dominio, deberíamos de trasladarlo a nuestro proveedor habitual de servicios de Internet dónde lo gestionaríamos de una forma más eficaz.

No quiero vender. Sólo quiero exponer mi catálogo ¿Puedo hacerlo?

Sí. Le podemos configurar su tienda para ser utilizada como un simple catálogo de productos sin venta eliminando los costes del soporte de papel.

Un amigo está interesado en que le diseñen una Tienda Virtual pero no tiene Bmges, ¿Es posible?

Si va a manejar muchas referencias, el mantener los datos al día en cualquier tienda virtual es una labor ardua, tediosa, poco operativa y costosa, la ventaja de la integración con *Bmges* que esta labor de mantenimiento se realiza de una forma sencilla y rápida. Pero sí, si es posible tener una tienda virtual que se mantenga de forma independiente sin *Bmges*.

¿Se puede vender con diferentes tarifas, por ejemplo para público en general, distribuidores o clientes habituales?

Sí, cuando el usuario accede a la tienda virtual puede identificarse con su password, el sistema lo reconoce y le aplica la tarifa que tenga en *Bmges*, como sabe son 6 tarifas diferentes.

¿Gestiona también los precios especiales a clientes?

Si, los precios que figuran en la tienda son los de la tarifa asignada en *Bmges* para el cliente.

¿Cuántos productos podré incluir en el catálogo de mi tienda?

Podrá incluir todos los que haya seleccionado en *Bmges* para que se muestren, con el único límite del espacio web que tenga contratado. Además podrá clasificarlos en varias categorías.

¿Se necesita personal cualificado para mantener la tienda?

En absoluto, la integración con *Bmges* realiza el mantenimiento de ésta con un clic.

¿Cómo me entero cuando me realizan un pedido?

El programa enviará por email el detalle del pedido a la dirección de correo que Vd. configure, a su vez el pedido estará listo para su integración en *Bmges*.

Una vez en funcionamiento ¿Puedo solicitar el cambio de aspecto de ésta?

Sí, pero los cambios están sujetos a viabilidad y presupuesto.

¿Cómo cobraré a mis clientes?

Los medios de pago constituyen la principal fuente de dudas a la hora de hacer operaciones de comercio electrónico on- line, sin embargo estas transacciones son tan seguras y fiables como las utilizadas en su negocio convencional.



Bmcommerce – Tienda online

- **Fórmulas de cobro on line mediante tarjeta**

Este método de pago a través de tarjetas de crédito, *Paypal*, o tarjetas prepagadas utilizan protocolos de encriptación (SSL) de 128 bits que brinda una total seguridad al cliente cuando éste introduce sus datos. **La venta u operación se cierra de forma instantánea** y cuando recibe el pedido por e-mail, sólo debe de enviar el producto y dar buena atención al cliente.

Solicite en su banco habitual el sistema de **pasarelas de pago** o TPV, este servicio permite a las tiendas virtuales cobrar a sus clientes utilizando tarjeta de crédito. Es un sistema cómodo, rápido y seguro. El banco no le cobrará nada por el alta, pero tendrá que negociar con él la comisión por venta.

- **Fórmulas de cobro off line:** Transferencias, Contra reembolso.

Quiero contratar la Tienda Virtual, ¿Qué he de hacer?

Deberá de facilitarnos:

- Logos de su empresa, nombre del dominio que desea registrar
- En caso de tener contratado dominio y alojamiento, acceso a éste.
- Textos que desea figuren en las cláusulas de la Tienda, si lo prefiere se lo redactamos nosotros.

Nosotros nos ocupamos de:

- Registro y renovación de su dominio
- Contratar el alojamiento de su dominio
- Correo personalizado (le configuramos 2 cuentas)
- Instalación de módulo adicional de *Bmg*es para la integración con la Tienda
- Desarrollo de la Tienda Virtual

¿Cuál sería el método de trabajo?

1. Nos explica el modelo y tipo de tienda que quiere. Nos envía algunos textos y fotografías.
2. Basándonos en la información que nos da realizamos varios diseños de prueba y se lo mostramos para que nos diga el que más se aproxima a lo que quiere.
3. Cuando elija el diseño nos pondremos a trabajar en él, incluyendo los textos y fotos que nos facilite.
4. Durante el proceso de diseño contactaremos para que vea el proceso.
5. Al finalizar el desarrollo se lo mostramos para que pruebe el funcionamiento y nos dé el visto bueno para publicar la tienda.
6. Publicamos la tienda y la damos de alta en los buscadores para que aparezca cuanto antes en las búsquedas.



Bmcommerce – Tienda online

Tienda online Básica

Incluye todo lo necesario para vender por Internet:

- Diseño personalizado.
- **Sincronización con Bmges.** Simplifica la gestión y administración de su tienda online automatizando la actualización de productos, precios, pedidos y clientes.
- Avisa con un email cuando entra un pedido.
- Contempla forma de pago y gastos de envíos.
- Optimizada para buscadores.

General <ul style="list-style-type: none">• Presentación empresa y servicios.• Localización.• Contacto.	Logística – Envíos <ul style="list-style-type: none">• Una sola empresa de transportes.• Portes gratis a partir de una cantidad.• Gastos de envíos. Regiones de envíos.
Productos <ul style="list-style-type: none">• Una foto por producto.• Consulta de productos.• Tres niveles de familias.• Precios de venta y precios de oferta.• Precios especiales de clientes.	Pedido <ul style="list-style-type: none">• Cesta de la compra y pedidos.• Valor mínimo del pedido.• Compra solo usuarios registrados.• Historial de pedidos.
Clientes <ul style="list-style-type: none">• Alta de usuarios.	Medios de Pago – Pasarelas de Pago. <ul style="list-style-type: none">• Pago off-line (Transferencia o ingreso)

Precio: 650 €

Extras opcionales

• Galería de imágenes (más de una foto del producto)	50 €
• Idiomas con Google Translate. Servicio de traducción instantánea.	30 €
• Más de una empresa de transportes.	Consultar
• Pasarela de Pagos online: Paypal	150 €
• Pasarela de Pagos online: Entidades bancarias	Consultar
• Módulo Slider (Galería de imágenes en la página de inicio, rotatorias y administrables)	50 €
• Módulo de banners	50 €
• Versión Responsive (Diseño adaptado para que se visualice correctamente en cualquier dispositivo: PC, Smartphone o Tablet).	Consultar
• Hosting y dominio (Coste anual)	100 €

Iva no incluido.

Debe de facilitarnos:

- Fotos y textos que desea incluyamos.
- Cláusulas LOPD.