

Manual de instalación e incidencias de Bmpre (Tablets)

Instalación

* **Importante.** Antes de realizar cualquier instalación nueva, José Luis tiene que dar de alta al vendedor en el sistema. Los datos a pedir al cliente son:

- 1- Que código del vendedor tiene en Bmges.
- 2- D.N.I. del vendedor (sin puntos y letra mayúscula al final).

Dispositivos iOS - iPad:

Abrir el Safari y entrar en: "<https://www.bmpre.com/tablet/tablet/pedidos>", esto abrirá el programa en la ventana de Safari. Cuando nos solicite Usuario y Password aquí no ponemos nada, tenemos que darle al botón que hay arriba a la derecha junto a la barra de navegación y luego añadir a pantalla de inicio.

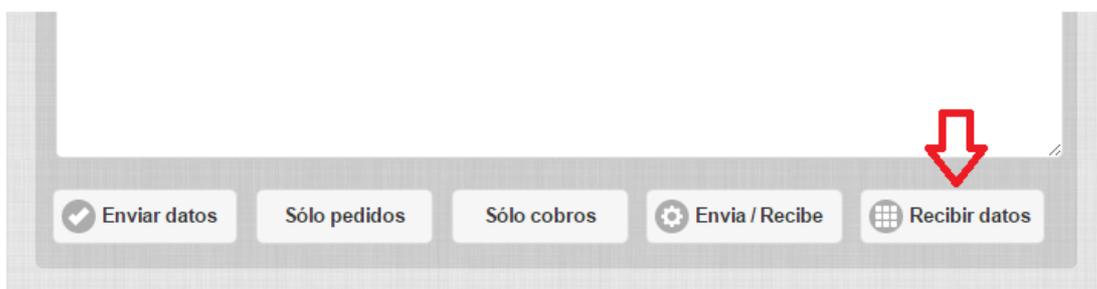


El sistema nos propone ya el nombre Bmpre. Le damos a añadir.

Esto ya ha creado un icono en la pantalla de inicio del iPad con el logo de Bmsoft.

Pulsamos el icono, nos pedirá usuario y password y ahí ponemos en usuario el DNI, sin espacios ni guiones y los cuatro últimos números del DNI. . Ej. 75254225Q

Le damos a aceptar y aparece la pantalla de sincronización.



Tenemos que darle al botón de recibir datos, Bmges tiene que estar en espera. Una vez terminada la sincronización, la tablet está lista para trabajar.

Posibles problemas o errores:

Problema: El comercial llama diciendo que no puede entrar en el programa, le dice password incorrecto. Esto es debido a un error durante la carga de datos, corte de wifi, falta de cobertura... etc. y los ficheros se han quedado corruptos.

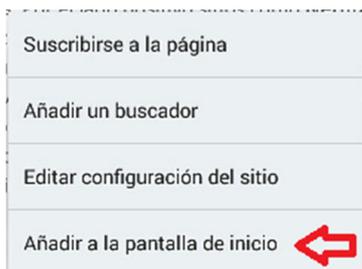
Solución: Seguramente no tiene pedidos en la tablet, porque pasa después de enviar los datos, entonces tenemos que borrar el icono de la aplicación y volver a empezar a instalar como si fuera una aplicación nueva.

Dispositivos Android:

Previamente tenemos que comprobar que Google Chrome está instalado en la tablet, de lo contrario hay de descargarlo de Play Store.

Abrir el Chrome y entrar en:

"<https://www.bmpre.com/tablet/tablet/pedidos>". Cuando nos pida Usuario y Password aquí no ponemos nada, le damos el botón que hay arriba a la derecha que tiene puntitos y luego añadir a pantalla de inicio.

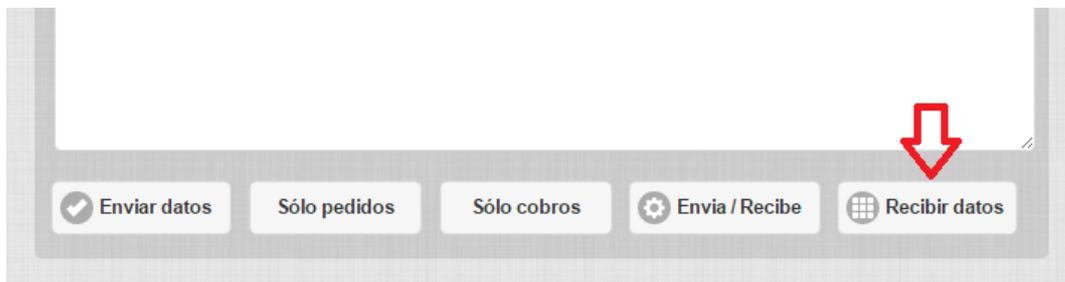


El sistema nos propone ya el nombre Bmpre. Le damos a añadir.

Se creará el icono en la pantalla principal con el logo de Bmsoft.

Pulsamos el icono, nos pedirá usuario y password y ahí ponemos en usuario el DNI, sin espacios ni guiones y los cuatro últimos números del DNI. . Ej. 75254225Q

Le damos a aceptar y aparece la pantalla de sincronización.



Tenemos que darle al botón de recibir datos, Bmges tiene que estar en espera.

Una vez terminada la sincronización, la tablet está lista para trabajar.

Posibles problemas o errores:

Problema: Llama el comercial diciendo que no puede entrar en el programa, le dice password incorrecto. Esto es debido a un error durante la carga de datos, corte de wifi, falta de cobertura... etc. y los ficheros se han quedado corruptos.

Solución: Seguramente no tiene pedidos en la tablet, porque pasa después de enviar los datos, entonces tenemos que borrar el icono de la aplicación y volver a empezar a instalar como si fuera una aplicación nueva.

Problema: El cliente llama diciendo que se le duplican todos los pedidos que se están enviando.

Este problema es debido a que la caché de Chrome se satura con tantos datos.

Solución:

*** Nota importante: Esta solución borra todo los datos de la tablet, por lo que el comercial no debe tener pedidos ni cobros pendientes de enviar, además tiene que tener internet para volver a cargar los datos.**

1- Cerrar el programa de la tablet.

2- Entrar en Chrome y le damos al botón de los puntitos de arriba a la derecha.

3- Seleccionamos Historial ->borrar datos de navegación->Eliminar

Luego volver a entrar en el programa, meter usuario y password y volver a cargar.

Problema: El cliente llama diciendo que los pedidos no han llegado.

Solución: El programa guarda siempre una copia del último envío.

En la pantalla de sincronizar hay un botón que envía la copia de seguridad del último envío.



BORRAR Memoria caché

- **En SAFARI (iPhone – iPad)**

Entrar en AJUSTES

1. Localizar SAFARI
2. Borrar historial y datos de sitios web.

- **En CHROME (Dispositivos Android)**

Entrar en AJUSTES

1. Almacenamiento
2. Datos almacenados en cache
3. Pulse Aceptar para que se limpie de archivos temporales.